



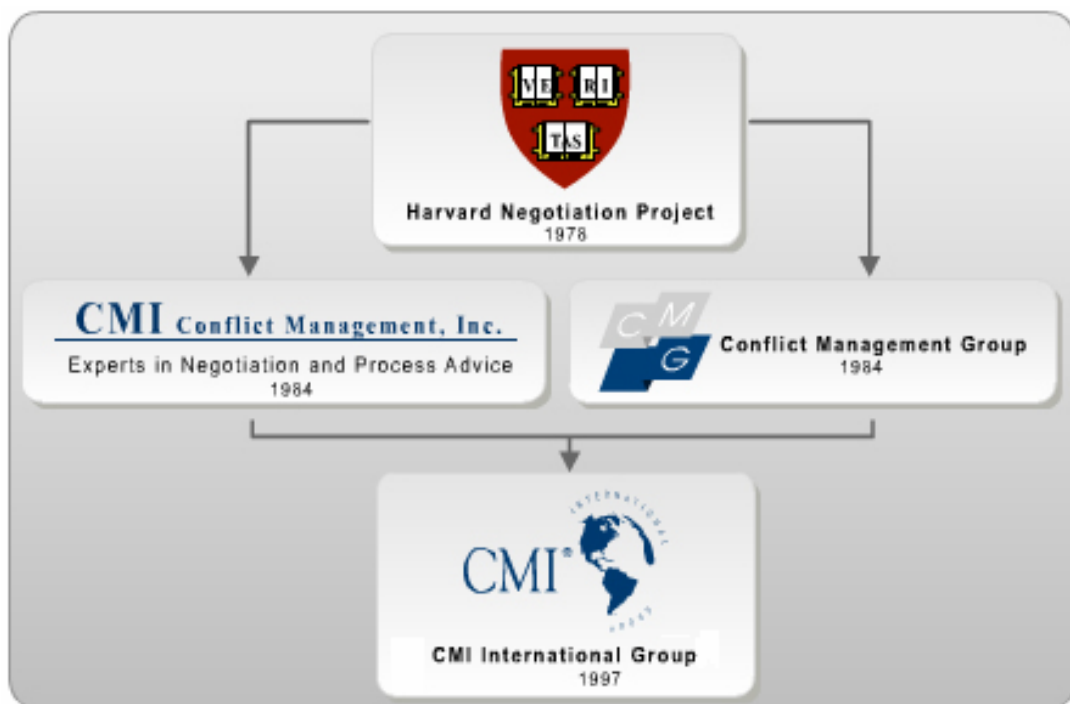
## CMI INTERNATIONAL GROUP – LA EMPRESA

### ¿Quiénes somos?

CMI International Group es una consultora internacional especializada en negociación, manejo de relaciones significativas y resolución de conflictos.

Nuestra oficina central está ubicada en Cambridge, Massachusetts. Contamos con oficinas locales en Uruguay y Argentina, y representaciones comerciales en varios países de América Latina y en Europa.

### Origen



CMIIG tiene sus orígenes en el Harvard Negotiation Project, el centro y la teoría de negociación más reconocidos del mundo en los últimos 25 años.

Nuestras antecesoras, Conflict Management Inc. (CMI) y Conflict Management Group (CMG) han sido las organizaciones pioneras en llevar dicha teoría a la práctica en el mundo de los negocios y la política.

En 1997 nace **CMI International Group**, que amalgama la experiencia práctica de CMI y CMG con los últimos desarrollos del Harvard Negotiation Project, con el objetivo de brindar los mejores servicios y difundir la metodología de negociación.

#### CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400, Cambridge, MA. 02138 USA. - Tel.: (617) 576-5814

[www.cmiigroup.com](http://www.cmiigroup.com)



## ¿Qué entendemos por negociación?

Nuestro concepto de negociación, abarca todos los ámbitos del relacionamiento entre las personas.

No sólo estamos negociando cuando hay un contrato de por medio y temas de dinero a resolver, si bien es el concepto más generalizado de negociación.

Lo cierto es que la vida es una negociación permanente y en ese sentido, resaltamos no sólo qué se está negociando sino CÓMO lo hacemos y apostamos siempre a mejorar los resultados, a través de una mayor comprensión del impacto de la dimensión humana y de los procesos.

## ¿Qué hacemos y cómo trabajamos?

En CMI International Group, concentramos nuestros esfuerzos en brindar el mejor asesoramiento y entrenamiento en lo que somos expertos: negociación y manejo de relaciones significativas, en nada más.

Nos enfocamos sólo en lo que sabemos hacer y en lo que somos los mejores.

Nuestro soporte técnico y científico combina la metodología del Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard, creado por el Prof. Roger Fisher y sus colegas, con el aporte de modelos y herramientas provenientes de las nuevas ciencias de la conducta.

CMIIG estructura su relación con los clientes a través de proyectos específicos que le garanticen a aquellos, obtener siempre un valor agregado de los servicios prestados.

Nuestro trabajo comienza entendiendo su organización y ajustando nuestros recursos a la medida de sus necesidades.

Nuestra experiencia y dedicación focalizada le asegura a nuestros clientes estar recibiendo el mejor servicio y valor agregado, razón por la cual, mantenemos con ellos, provechosas relaciones de largo plazo.

## Nuestros servicios

Lejos de imponer una solución predefinida, creemos que cada problema merece una solución específica; por eso, uno de nuestros mayores orgullos es nuestra habilidad de responder a las necesidades de nuestros clientes en forma flexible y, sobre todo, realista.

Dentro de las áreas de su competencia, CMI International Group ofrece servicios de la más alta calidad en:

## Consultoría

- Preparación, conducción y evaluación de negociaciones.
- Facilitación de reuniones y mediación de conflictos externos e internos.
- Coaching de negociaciones.

### CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400, Cambridge, MA. 02138 USA. - Tel.: (617) 576-5814

[www.cmiigroup.com](http://www.cmiigroup.com)



- Manejo de negociaciones y conflictos en proyectos de desarrollo, implementación de sistemas integrados de información y en procesos de cambio en general (HUMANWARE).
- Incremento de la cooperación interna.
- Trabajo en equipo (teambuilding).
- Obtención del mayor valor posible de sus alianzas estratégicas, fusiones y adquisiciones.

## Capacitación

Brindamos entrenamiento en negociación y manejo de relaciones significativas con metodologías y herramientas de probada eficiencia.

Lo hacemos a través de: talleres **abiertos** a todo público, de diseños estándar (que se realizan en los diferentes países donde tenemos oficinas o representación); Workshops en las instalaciones de la **Universidad de Harvard** y talleres en formato **in company**, creados a la medida de las necesidades del cliente, con escenarios, herramientas y casos propios.

Nuestros productos:

- Negociación. Teoría y Herramientas del Proyecto de Negociación de Harvard.
- Negociación Avanzada. Nuevos paradigmas de influencia y persuasión.
- Conversaciones difíciles.
- Administración del tiempo: negociando con uno mismo.
- Humanware: Gestión del factor humano en los proyectos de cambio.
- Presentaciones orales efectivas.

## ¿Por qué nosotros?

Utilizamos modelos de probada eficacia y eficiencia; contamos con la experiencia de las actividades desarrolladas -desde hace más de veinte años, en el mundo entero y en los ámbitos de actividad más diversos-; trasladamos -a nuestros clientes- el fruto de ese aprendizaje y porque queremos seguir aprendiendo como ayudarlos.

**CMI International Group**

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400, Cambridge, MA. 02138 USA. - Tel.: (617) 576-5814

[www.cmiigroup.com](http://www.cmiigroup.com)



## Algunos de nuestros clientes no confidenciales

Nuestros clientes constituyen un amplio espectro de entidades provenientes del sector privado y público, comprendiendo desde pequeñas compañías y asociaciones hasta algunas de las corporaciones multinacionales más grandes del mundo.

- Aapresid (Argentina)
- Abengoa (Perú)
- ABN AMRO Bank (Uruguay)
- Accenture (Argentina)
- Acción Internacional (USA)
- Acodike (Uruguay)
- Agroservicios Pampeanos - ASP (Argentina)
- AIVA Broker de Inversiones (Uruguay)
- ALADI (Uruguay)
- Algorta - Procter & Gamble (Uruguay)
- Alico (Uruguay)
- Almirall (México)
- Alterra (Costa Rica)
- Ancap (Uruguay)
- Andinatel (Ecuador)
- Antel (Uruguay)
- ARTech Consultores (Uruguay)
- Asociación Argentina de Consorcios Regionales de Experimentación Agrícola (AACREA) (Argentina)
- Asociación Colombiana de Cultivadores de Café (Colombia)
- Asociación de Bodegas Exportadoras (Uruguay)
- Asociación de Gerentes de Guatemala (Guatemala)
- Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (Rep. Dominicana)
- Associação Brasileira de Distribuidores Volkswaguen(Brasil)
- Banco Bancomer (México)
- Banco BCI (Chile)
- Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) (Honduras)
- Banco de Estado (Chile)
- Banco de Seguros del Estado (Uruguay)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (USA)
- Banco Mundial (USA)
- Banco Nacional de Costa Rica (Costa Rica)
- Banco Nacional de México (México)
- Banco Popular (Rep. Dominicana)
- Banco Santander (México)
- Banco Sol (Bolivia)
- Banco Solidario (Ecuador)
- Banco Supervielle (Argentina)
- Banistmo - Primer Banco del Istmo (Panamá)
- BankBoston (Uruguay)
- Bellsouth (USA)
- Bellsouth (Ecuador)
- Bellsouth (Venezuela)
- BGV Servicios Financieros (Uruguay)
- Boston Public School (USA)
- British American Tobacco (Argentina)
- British American Tobacco (Uruguay)
- Buxis (Uruguay)
- Cablemas (México)
- Cámara de Comercio de Barranquilla (Colombia)
- Cámara de Comercio de Bogotá (Colombia)
- Cámara de Comercio de Costa Rica (Costa Rica)
- Cámara de Comercio de Guayaquil (Ecuador)
- Cámara de Comercio de La Paz (Bolivia)
- Cámara de Comercio de Lima (Perú)
- Cámara de Comercio de Quito (Ecuador)
- Cámara de Comercio de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia)
- Cámara de Industrias (Uruguay)
- Cámara Inmobiliaria (Uruguay)
- Canal 10 Saeta TV (Uruguay)
- CANTV (Venezuela)
- Cargill (Argentina)
- Carrier (Argentina)
- CEMEX (Rep. Dominicana)
- Centro Canadiense para Estudio Internacionales y Cooperación (Guatemala)
- Centro para el Estudio del Cobre y Minerales (Chile)
- Centro para Estudios Nacionales (Colombia)
- Cerro Vanguardia (Argentina)
- CFE Com. Federal de Electricidad (México)
- Coca Cola - Grupo Tampico (México)
- Concrexur (Uruguay)
- CODELCO - Corporación Nacional del Cobre (Chile)
- CODETEL (Rep. Dominicana)
- CODETEL (Chile)
- COFAC (Uruguay)
- Colbún Machicura Compañía Eléctrica (Chile)
- Colegio de Abogados de Copiapó (Chile)

### CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400, Cambridge, MA. 02138 USA. - Tel.: (617) 576-5814

[www.cmiigroup.com](http://www.cmiigroup.com)



- Colegio de Abogados de Pichincha (Ecuador)
- Comisión para la Conciliación Nacional (Colombia)
- Comisión Técnica Mixta De Salto Grande (Uruguay)
- Compañía Colombiana de Carbón (Colombia)
- Compañía Colombiana de Petróleo (Colombia)
- Compañía de Petróleos de Venezuela (PDVSA) (Venezuela)
- Compañía Nacional de Minería (Chile)
- Conecell Cellular (Ecuador)
- Consorci Sanitari (España)
- Cooperativa Eléctrica (Rep. Dominicana)
- Corporación BANEX (Costa Rica)
- COTAS (Bolivia)
- Danone (Uruguay)
- De Larrobla y Asociados (Uruguay)
- Departamento de Seguros de Florida (USA)
- Deutsche Bank (España)
- Discount Bank (Uruguay)
- Discovery Networks Latin American/Iberia (USA)
- Dupont (Argentina)
- Ecopetrol (Colombia)
- EGHD - Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (Rep. Dominicana)
- El País (Uruguay)
- Empresa Nacional de Petróleo (ENAP) (Chile)
- ENDESA (Chile)
- Enersis (Chile)
- Enlaces Prebón (México)
- Estudio Jurídico Guyer & Regules (Uruguay)
- EXXON (Colombia)
- Facio & Cañas Abogados (Costa Rica)
- Falabella (Chile)
- Farabundo Martí Frente de Liberación Nacional (El Salvador)
- Fargo Compañía de Alimentos (Argentina)
- FASA Financiera Automotriz (Panamá)
- Fedefruta (Chile)
- Federación Uruguaya de Ahorros y Préstamos Cooperativos (Uruguay)
- Ferrere Estudio de Profesionales (Uruguay)
- Florida International University (USA)
- Fucrea (Uruguay)
- Fuerzas Multinacionales de Paz - Naciones Unidas (Uruguay)
- Fumaya S.A. (Uruguay)
- Fundación Chile (Chile)
- Fundación Latinoamericana para el Futuro (Ecuador)
- G.I.E. (Uruguay)
- Garino Hermanos (Uruguay)
- General American (Argentina)
- Gobierno de Colombia (Colombia)
- Gobierno de Costa Rica (Costa Rica)
- Gobierno de Ecuador (Ecuador)
- Gobierno de El Salvador (El Salvador)
- Gobierno de Guatemala (Guatemala)
- Goldfarb (Uruguay)
- Grupo Bavaria (Colombia)
- Grupo Financiero Serfin (México)
- Hewlett Packard (Argentina)
- Howarth Soluciones Tecnológicas (Uruguay)
- HSM Cultura y Desarrollo, LLC (Brasil)
- Ibersis (Uruguay)
- IBM (USA)
- IBM (Uruguay)
- ICE Instituto Costarricense de Electricidad (Costa Rica)
- Industria Papelera Uruguaya (Uruguay)
- INFOCORP (Uruguay)
- INIA - Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (Uruguay)
- Inmobiliaria Del Rey (Uruguay)
- Irish Sugar (Irlanda)
- IUCSA (Uruguay)
- J.P. Morgan (Argentina)
- J.P. Morgan (USA)
- Key Factor (España)
- Kimberly Clark (Argentina)
- La Redención (Argentina)
- La Universal (Rep. Dominicana)
- Leadership Florida (USA)
- Loma Negra (Argentina)
- Los Grobo (Argentina)
- L´Oreal (Argentina)
- L´Oreal (Uruguay)
- Marsh (Argentina)
- McGraw-Hill (México)
- Memory Computación (Uruguay)
- Mercado Papelero (Uruguay)
- MercaSID (Rep. Dominicana)
- Mercer Management Consulting (USA)
- Mi Banco (Perú)
- Microsoft (España)
- Ministerio de Comercio Exterior (Colombia)
- Ministerio de Educación (Ecuador)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (Colombia)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (Bolivia)
- Ministerio de RREE - Escuela de Diplomáticos

#### CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400, Cambridge, MA. 02138 USA. - Tel.: (617) 576-5814

[www.cmiigroup.com](http://www.cmiigroup.com)



- (Chile)
- Molinos Río de la Plata (Argentina)
- Motores de Reynosa (México)
- MOVICOM Bellsouth (Uruguay)
- Nidera (Argentina)
- Nobleza - Piccardo (Argentina)
- Novartis (México)
- Novartis (Argentina)
- Pacifictel (Ecuador)
- Pemex (México)
- Pepsi Cola (Argentina)
- Peugeot (Argentina)
- Pfaizer (Argentina)
- Philips (Argentina)
- Plata Card (Uruguay)
- Price Waterhouse (Argentina)
- Price Waterhouse (USA)
- Procuraduría General de la Nación (Ecuador)
- Prohubanco (Ecuador)
- Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (USA)
- Prosegur (Argentina)
- Public Broadcasting System (USA)
- RCI (Uruguay)
- Repremar Shipping Services (Uruguay)
- Ricoh (Colombia)
- Riogas S.A. (Uruguay)
- Ron Santa Teresa (Venezuela)
- SAP (Chile)
- SAP (Argentina)
- SAP Andina y del Caribe (Latinoamérica y el Caribe)
- Sara Lee (Uruguay)
- Servicio Nacional de Aduanas (Chile)
- SHELL (Uruguay)
- Skanska (Argentina)
- Sociedad Rural de Río Negro (Uruguay)
- Sonitel (Panamá)
- Sprinters Di Ticaret Ltd. (Turquía)
- Sudy Lever (Uruguay)
- Supermercados DISCO (Uruguay)
- Syngenta (Uruguay)
- Syngenta (Argentina)
- Telcel Bellsouth (Venezuela)
- Telecom (Argentina)
- Telefónica Movil (Chile)
- Teyma (Uruguay)
- Tramil (Uruguay)
- Transportadora de Gas del Sur (TGS) (Argentina)
- Uiversidad de San Francisco de Quito (Ecuador)
- Unilever (Argentina)
- Unión de Importadores de Paraguay (Paraguay)
- Unión Fenosa (Guatemala)
- Unión Industrial Paraguaya (Paraguay)
- United Distillers Vintage (UDV) (Reino Unido)
- Universidad Anahuac (México)
- Universidad Andrés Bello (Chile)
- Universidad Católica (Bolivia)
- Universidad de Barcelona (España)
- Universidad de Mayab (México)
- Universidad de San Carlos (Guatemala)
- Universidad de Talca (Chile)
- Universidad Francisco de Vitoria (España)
- Universidad UPSA (Bolivia)
- VenAmChamb (Venezuela)
- VERIZON (Rep. Dominicana)
- VF Corporation (México)
- VF Corporation (Honduras)
- VISA Internacional - Región de Latinoamérica y el Caribe (USA)
- Volkswagen (Argentina)
- Wal- Mart Centroamérica (Costa Rica)
- Wal-Mart Bienes Raíces- Centroamérica- Costa Rica (Costa Rica)
- Werner Wernheim - Servicio Oficial VW (Uruguay)

#### CMI International Group

Head Office: One Mifflin Place, 119 Mount Auburn Street, Suite 400, Cambridge, MA. 02138 USA. - Tel.: (617) 576-5814

[www.cmiigroup.com](http://www.cmiigroup.com)